

De: naoresponda@aneel.gov.br
Enviado em: quinta-feira, 24 de setembro de 2026 12:26
Para: secretaria@palmital.sp.leg.br
Assunto: Solicitação de Ouvidoria n. 3070793532628 - Camara Municipal

Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 216827/2026-SMA
Brasília, 24 de setembro de 2026

Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 3070793532628 - Camara Municipal

Ao Senhor
Miguel Gustavo Figueiredo Bueno
Presidente
Câmara Municipal de Palmital

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 107/2026, referente ao poste localizado em frente à Rua Comendador Braz Biondi, nº 563, Jardim Imperial, Palmital/SP, informamos que a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL solicitou esclarecimentos à Energisa Sul-Sudeste acerca da situação relatada e das providências adotadas.

Em resposta, a distribuidora informou que realizou, em 21 de setembro de 2026, manutenção no referido poste, com a regularização da condição que havia motivado a manifestação.

Para comprovação da execução, foram apresentados registros fotográficos do local antes e após a intervenção. A distribuidora acrescentou que representantes da Câmara Municipal foram comunicados, na mesma data, acerca da realização do serviço.

Diante da execução da manutenção e da documentação apresentada, consideramos atendida a presente solicitação de Ouvidoria.

Destacamos que a manifestação encaminhada pela Câmara Municipal de Palmital/SP foi devidamente registrada no Sistema de Gestão de Ouvidoria - SGO e, em conjunto com os demais registros recebidos pela Agência, constitui importante fonte de informação para a identificação de eventuais inadequações na prestação do serviço, bem como para o planejamento e direcionamento das ações de acompanhamento e fiscalização desenvolvidas pela ANEEL.

Por fim, permanecemos à disposição da Câmara Municipal de Palmital/SP para prestar esclarecimentos complementares e para o acompanhamento institucional de questões relacionadas à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica no Município.

[Clique aqui](#) para avaliar o tratamento de sua demanda.

**Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço:
<https://www.gov.br/aneel/pt-br/consumidores>**

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL

Superintendência de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.