



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto PALMITAL – SP

OFÍCIO SAAE nº 015/2018.

Palmital-SP., 04 de maio de 2018.

À

CÂMARA MUNICIPAL DE PALMITAL  
Ref: Ofício nº 127/2018 (REQUERIMENTO Nº 117/2018)

Interessado:  
Ilustríssimo Senhor Vereador  
EDUARDO APOLINÁRIO DE VASCONCELLOS

ASSUNTO: Resposta ao requerimento anexado ao Ofício

OBJETO: Solicita informações

MOTIVO: Atendimento ao público no SAAE

SITUAÇÃO: Horário do expediente público

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício em referência e respectivo requerimento, este Diretor subscritor informa que o horário do expediente público adotado pelo SAAE é o ordinário e costumeiramente implantado nos órgãos da administração municipal, sendo que, atualmente, não existe a possibilidade de alteração para disponibilizar o atendimento ao público no horário de almoço, pois além desta autarquia não ter quadro suficiente para que o expediente seja estendido, tal importaria em elevados custos para o ente público, haja vista que envolveria realocação ou afastamento de servidores de suas funções essenciais, e ainda, demandaria necessários dispêndios em relação à segurança patrimonial do órgão.

Cumprir informar, também, que o SAAE mantém relacionamento com instituições financeiras e seus respectivos correspondentes que possibilitam o recebimento da FATURA DE ÁGUA/ESGOTO E SERVIÇOS, disponibilizando, assim, ao público/usuário, diversas formas para o pagamento e em horários expandidos (débito automático, terminais de autoatendimento, guichês, etc.).

Anota-se, ainda, a título de esclarecimento, que até pouco tempo atrás esta autarquia contava com PAB – Posto de Atendimento Bancário, que foi fechado pela Instituição Bancária, justamente por motivos de segurança e economia.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente.

RECEBIDO  
08 / 05 / 18  
Adm. de Carvalho

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO  
**José Pereira da Silva**  
Diretor